

# NHTI Technology and Media Services

Welcome to NHTI Technology and Media Services' knowledge base. Many issues and questions can be answered using this portal.

For IT support please contact our help desk at [NHTIITSupport@ccsnh.edu](mailto:NHTIITSupport@ccsnh.edu). For urgent issues please call (603) 230-4063.

## Search Knowledge Base

---

### Helpdesk hours

- Monday - Friday
- 8am - 4:30pm

### Need more help?

- Call our phone line at (603) 230-4063
- Create a helpdesk ticket at [NHTIITSupport@ccsnh.edu](mailto:NHTIITSupport@ccsnh.edu)

### Other resources

- [How To Articles](#)
  - [NHTI Remote Support](#)
  - [My CCSNH](#)
- 

### Browse by topic

#### A-B

---

[account](#)  
[adobe](#)  
[airplanemode](#)  
[banner](#)  
[browser](#)

#### C-D

---

[cache](#)  
[calendar](#)  
[calender](#)  
[canvas](#)  
[cas](#)  
[center](#)  
[client](#)  
[conc](#)  
[credential](#)  
[drive](#)

#### E-J

---

[easylogin](#)  
[email](#)  
[ethernet](#)  
[excel](#)  
[export](#)  
[files](#)  
[hardware](#)  
[html](#)  
[install](#)

#### K-N

---

[kb-archive](#)  
[kb-online](#)  
[kb-staff](#)  
[kb-student](#)  
[kb-technical](#)  
[labstats](#)  
[lockdown](#)  
[map](#)  
[network](#)

#### O-R

---

[o365](#)  
[office](#)  
[onedrive](#)  
[outlook](#)  
[pdf](#)  
[picture](#)  
[powerpoint](#)  
[printer](#)  
[pst](#)  
[rtf](#)

#### S

---

[sccm](#)  
[screenshot](#)  
[share](#)  
[sharepoint](#)  
[signatures](#)  
[sis](#)  
[smb](#)  
[software](#)  
[student](#)  
[studentdrive](#)

#### T-Y

---

[teams](#)  
[transcript](#)  
[transfer](#)  
[type](#)  
[uem](#)  
[vdi](#)  
[vpn](#)  
[web](#)  
[word](#)

#### Z

---

[z](#)  
[zero](#)  
[zoom](#)

### Recently updated articles

#### [Request a Transcript](#)

Nov 25, 2020 • updated by Colby • [view change](#)

#### [Zoom Tips and Important Information](#)

Nov 24, 2020 • created by Colby

#### [Office 365 Server Settings](#)

Nov 13, 2020 • created by Colby

#### [How to access email on a phone](#)

Nov 13, 2020 • updated by Colby • [view change](#)

#### [Classes not appearing in Canvas](#)

Oct 27, 2020 • created by Colby