

NHTI Technology and Media Services

Welcome to NHTI Technology and Media Services' knowledge base. Many issues and questions can be answered using this portal.

For IT support please contact our help desk at NHTIITSupport@ccsnh.edu. For urgent issues please call (603) 230-4063.

Search Knowledge Base

Helpdesk hours

- Monday - Friday
- 8am - 4:30pm

Need more help?

- Call our phone line at (603) 230-4063
- Create a helpdesk ticket at [NHTIITSu pport@ccsnh.edu](mailto:NHTIITSupport@ccsnh.edu)

Other resources

- [How To Articles](#)
 - [NHTI Remote Support](#)
 - [My CCSNH](#)
-

Browse by topic

A-B

[account](#)
[adobe](#)
[airplanemode](#)
[banner](#)
[browser](#)

C-D

[cache](#)
[calendar](#)
[calender](#)
[canvas](#)
[cas](#)
[center](#)
[classroom](#)
[client](#)
[conc](#)
[credential](#)
[drive](#)

E-H

[easylogin](#)
[email](#)
[ethernet](#)
[excel](#)
[export](#)
[files](#)
[flex](#)
[hardware](#)
[html](#)
[hybrid](#)
[hyflex](#)

I-N

[install](#)
[kb-archive](#)
[kb-online](#)
[kb-staff](#)
[kb-student](#)
[kb-technical](#)
[labstats](#)
[lockdown](#)
[map](#)
[media](#)
[network](#)

O-R

[o365](#)
[office](#)
[onedrive](#)
[outlook](#)
[pdf](#)
[picture](#)
[powerpoint](#)
[printer](#)
[pst](#)
[rtf](#)

S

[sccm](#)
[screenshot](#)
[share](#)
[sharepoint](#)
[signatures](#)
[sis](#)
[smb](#)
[software](#)
[student](#)
[studentdrive](#)

T-Y

[teams](#)
[technology](#)
[transcript](#)
[transfer](#)
[type](#)
[uem](#)
[vdi](#)
[video](#)
[vpn](#)
[web](#)
[word](#)

Z

[z](#)
[zero](#)
[zoom](#)

Recently updated articles

[Hyflex Video Tutorial](#)

Jun 02, 2021 • updated by Jeff Desharnais • [view change](#)

[Out of Office Autoreply for Shared Mailboxes](#)

Dec 15, 2020 • created by Jeff Desharnais

[Request a Transcript](#)

Nov 25, 2020 • updated by Colby • [view change](#)

[Zoom Tips and Important Information](#)

Nov 24, 2020 • created by Colby

[Office 365 Server Settings](#)

Nov 13, 2020 • created by Colby